

## POLITICA DELLA QUALITÀ'

La Direzione Generale – in collaborazione con la Direzione Sanitaria - ha stabilito i seguenti obiettivi primari per la qualità:

- **Orientamento costante al benessere e miglioramento della qualità della vita** finalizzata alla soddisfazione degli Ospiti, dei loro familiari e di tutti gli operatori che prestano servizio presso la Fondazione Giuseppina Prina ETS;
- **Erogazione di un servizio all'Ospite** strutturato su:
  - **alta competenza tecnico/professionale**, legata alle conoscenze scientifiche ed all'esperienza degli operatori;
  - **alta competenza relazionale**, che mette in rilievo il carattere empatico nel rapporto con l'Ospite e la Sua famiglia;
  - **etica al centro della qualità**: consideriamo i valori etici come elementi integrati nel Sistema Qualità, che si fonda sul rispetto della dignità umana dell'Ospite in qualunque condizione di fragilità si trovi;
- Perseguimento del **miglioramento continuo della qualità** attraverso il rispetto delle normative cogenti, la correzione delle situazioni non conformi, la definizione dei livelli di servizio e il riesame del sistema qualità;
- Ricerca di sistemi di cura sempre nuovi che anche attraverso lo sviluppo della rete e l'utilizzo di nuove tecnologie permettano di ritardare l'istituzionalizzazione delle persone;
- **Coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale** impiegato nella Fondazione Giuseppina Prina ETS, il quale deve essere perfettamente al corrente della necessità qualitativa legata alla propria attività, attraverso **attività di sensibilizzazione e formazione continua**;
- **Attenzione all'ambiente di vita** anche attraverso la costante manutenzione e miglioramento del patrimonio immobiliare dell'Ente;
- Consapevolezza dell'impatto della Fondazione sul cambiamento climatico e **impegno al rispetto dell'ambiente** e alla progressiva riduzione dei consumi di carta ed energia finalizzati all'obiettivo NET ZERO.

Erba, lì 24/03/2026

IL DIRETTORE SANITARIO  
Dott.ssa Antonella Biffi

Antonella Biffi (Mar 25, 2026 09:34:43 GMT+1)

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Marco Frigerio

Marco Frigerio (Mar 25, 2026 07:50:50 GMT+1)









# POLITICA DELLA QUALITA'

Final Audit Report

2026-03-25

Created:	2026-03-25
By:	Marco Frigerio (fondazione@giuseppinaprina.it)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAawcSHkCZ6y0EsQYj3T_BPcqlodKsYRd2q

## "POLITICA DELLA QUALITA'" History

-  Document created by Marco Frigerio (fondazione@giuseppinaprina.it)  
2026-03-25 - 6:49:59 AM GMT- IP address: 93.119.20.221
-  Document emailed to Marco Frigerio (marco.frigerio@giuseppinaprina.it) for signature  
2026-03-25 - 6:50:03 AM GMT
-  Document emailed to Antonella Biffi (antonella.biffi@giuseppinaprina.it) for signature  
2026-03-25 - 6:50:03 AM GMT
-  Email viewed by Marco Frigerio (marco.frigerio@giuseppinaprina.it)  
2026-03-25 - 6:50:43 AM GMT- IP address: 93.119.20.221
-  Document e-signed by Marco Frigerio (marco.frigerio@giuseppinaprina.it)  
Signature Date: 2026-03-25 - 6:50:50 AM GMT - Time Source: server- IP address: 93.119.20.221
-  Email viewed by Antonella Biffi (antonella.biffi@giuseppinaprina.it)  
2026-03-25 - 8:33:12 AM GMT- IP address: 93.119.20.221
-  Document e-signed by Antonella Biffi (antonella.biffi@giuseppinaprina.it)  
Signature Date: 2026-03-25 - 8:34:43 AM GMT - Time Source: server- IP address: 93.119.20.221
-  Agreement completed.  
2026-03-25 - 8:34:43 AM GMT