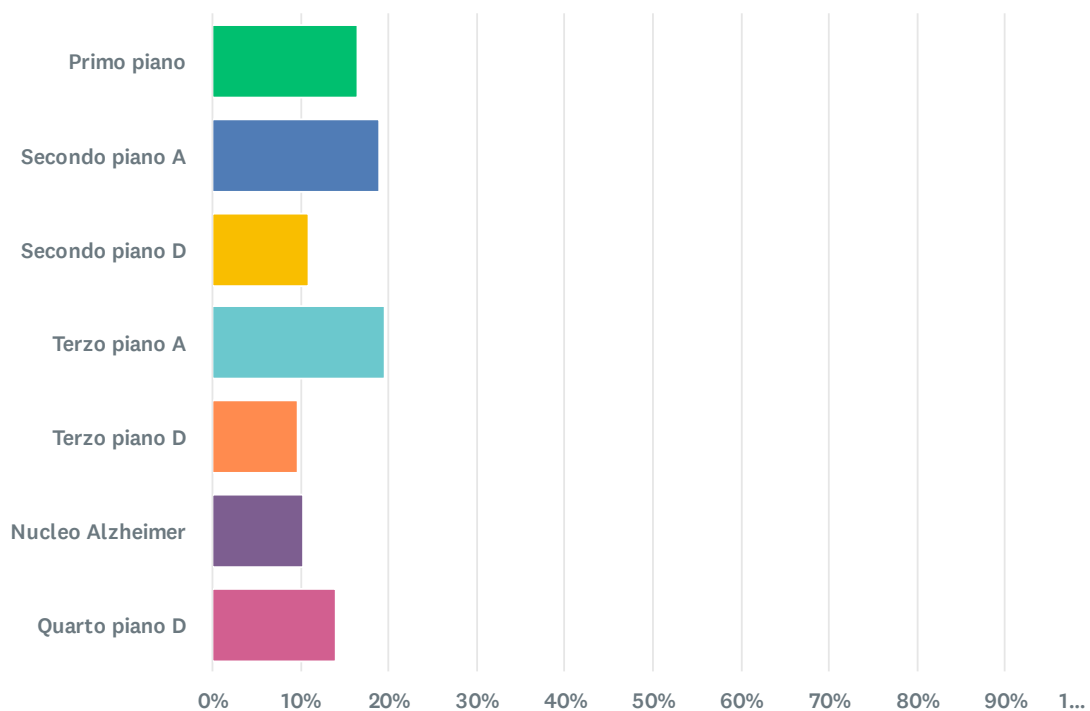


D1 Indicare il piano di degenza

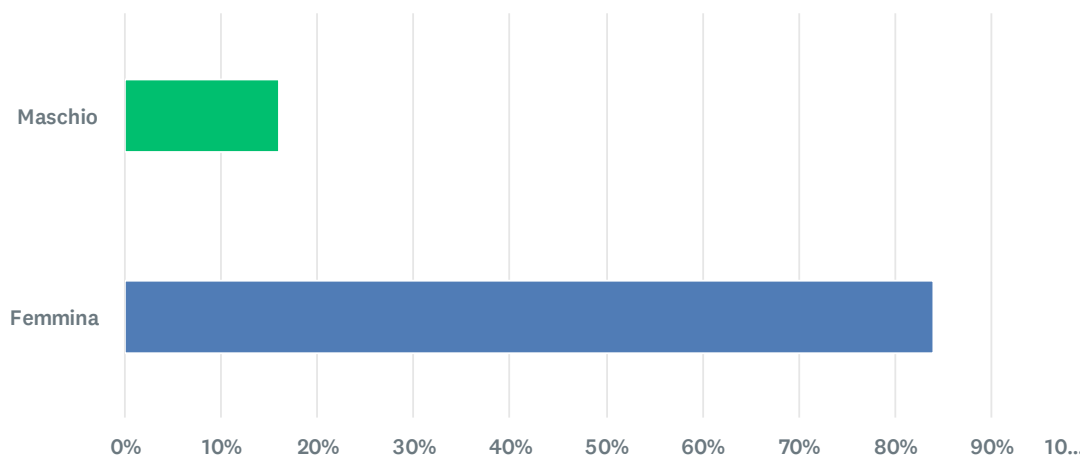
Risposte: 164 Saltate: 0



Answer Choices	Percentage	Responses
● Primo piano	16.46%	27
● Secondo piano A	18.90%	31
● Secondo piano D	10.98%	18
● Terzo piano A	19.51%	32
● Terzo piano D	9.76%	16
● Nucleo Alzheimer	10.37%	17
● Quarto piano D	14.02%	23
Total		164

D2 Dati dell'Ospite: sesso

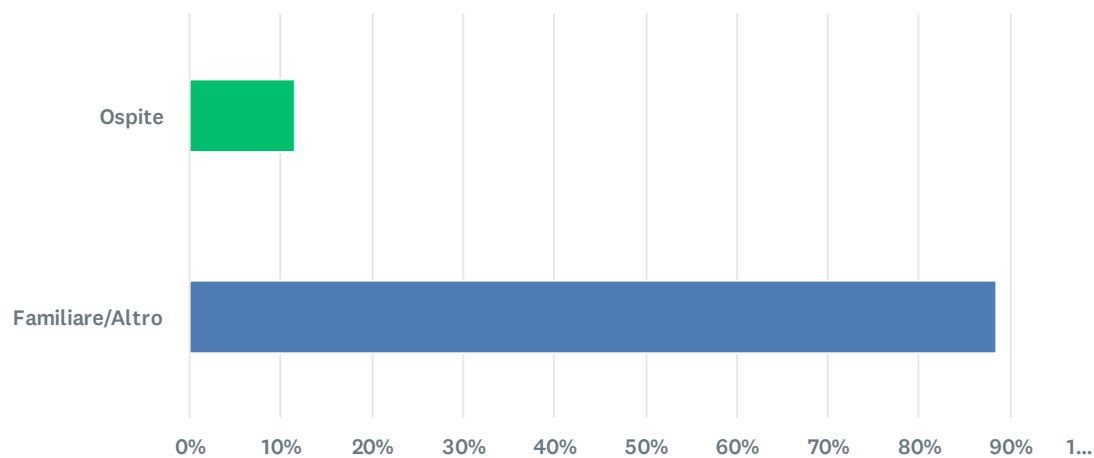
Risposte: 163 Saltate: 1



Answer Choices	Percentage	Responses
Maschio	15.95%	26
Femmina	84.05%	137
Total		163

D3 Compilato a cura di

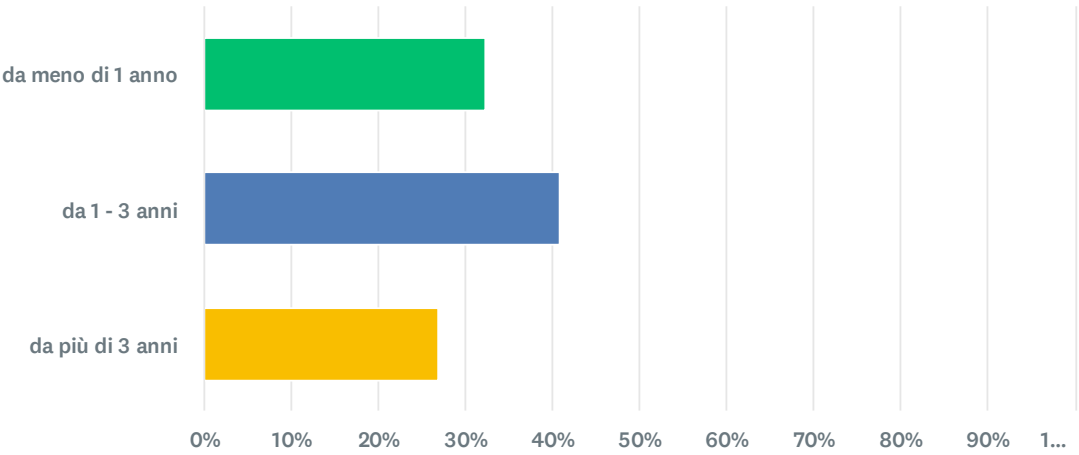
Risposte: 164 Saltate: 0



Answer Choices	Percentage	Responses
Ospite	11.59%	19
Familiare/Altro	88.41%	145
Total		164

D4 Ospite della RSA

Risposte: 164 Saltate: 0

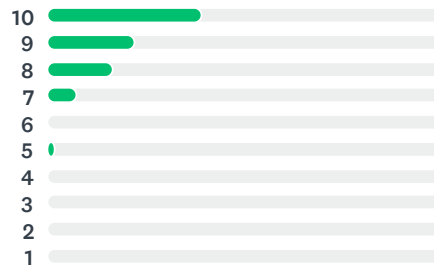


Answer Choices	Percentage	Responses
da meno di 1 anno	32.32%	53
da 1 - 3 anni	40.85%	67
da più di 3 anni	26.83%	44
Total		164

D5 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale al momento del ricovero

Risposte: 54 Saltate: 110

★ **9.0**/10
Average Rating

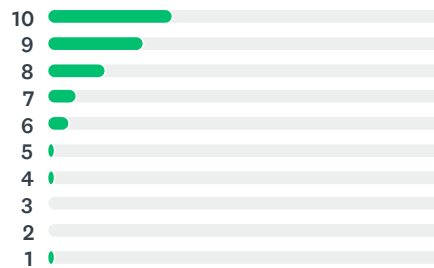


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.9%	1
6 / 10	0%	0
7 / 10	7.4%	4
8 / 10	16.7%	9
9 / 10	22.2%	12
10 / 10	38.9%	21
Non so	13.0%	7
Show comments		
Average	9.0	54

D6 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio/reparto e la gestione delle pratiche amministrative

Risposte: 54 Saltate: 110

★ **8.5**/10
Average Rating



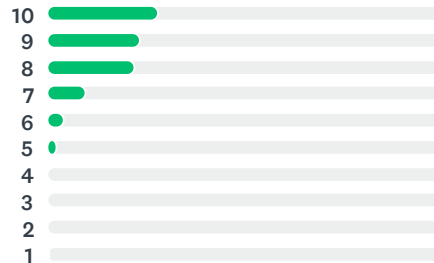
Rating	Percentage	Responses
1 / 10	1.9%	1
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	1.9%	1
5 / 10	1.9%	1
6 / 10	5.6%	3
7 / 10	7.4%	4
8 / 10	14.8%	8
9 / 10	24.1%	13
10 / 10	31.5%	17
Average	8.5	54

Rating	Percentage	Responses
Non so	11.1%	6
 Show comments		
Average	8.5	54

D7 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del servizio relazioni con il pubblico (URP) della R.S.A.

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.5**/10
Average Rating

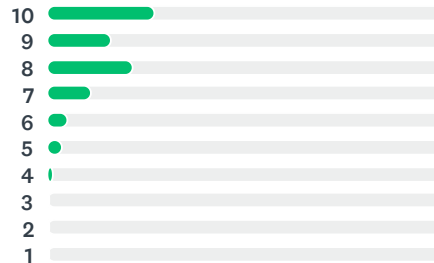


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	2.4%	4
6 / 10	4.3%	7
7 / 10	9.8%	16
8 / 10	22.0%	36
9 / 10	23.2%	38
10 / 10	28.0%	46
Non so	9.8%	16
Show comments		
Average	8.5	164

D8 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della gestione delle segnalazioni ai fini del miglioramento del servizio (URP)

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.3**/10
Average Rating

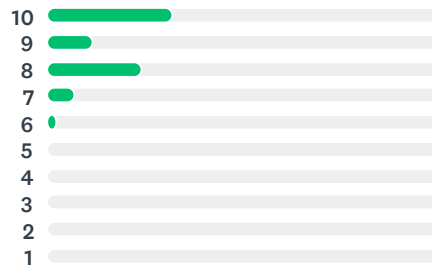


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	1.2%	2
5 / 10	3.7%	6
6 / 10	4.9%	8
7 / 10	11.0%	18
8 / 10	21.3%	35
9 / 10	15.9%	26
10 / 10	26.8%	44
Non so	13.4%	22
Show comments		
Average	8.3	164

D9 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto dell'assistenza contabile per rette/cedolini modello UNICO 730 ...

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.8**/10
Average Rating

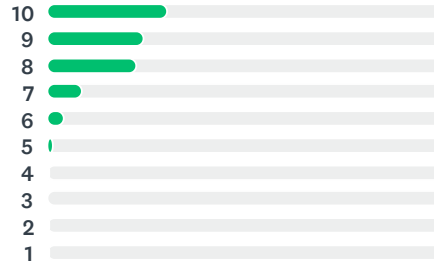


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	0%	0
6 / 10	2.4%	4
7 / 10	6.7%	11
8 / 10	23.8%	39
9 / 10	11.6%	19
10 / 10	31.7%	52
Non so	23.8%	39
Show comments		
Average	8.8	164

D10 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto dell'assistenza ricevuta presso i Nuclei

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.6**/10
Average Rating



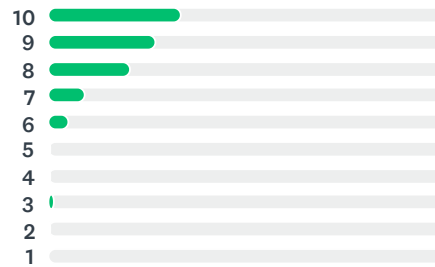
Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0.6%	1
5 / 10	1.2%	2
6 / 10	4.3%	7
7 / 10	8.5%	14
8 / 10	22.6%	37
9 / 10	24.4%	40
10 / 10	30.5%	50
Non so	6.7%	11
Show comments		
Average	8.6	164

D11 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori nel supportarla

Risposte: 164 Saltate: 0

★ 8.6/10

Average Rating

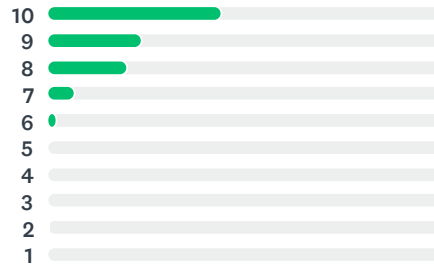


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	1.2%	2
4 / 10	0.6%	1
5 / 10	0.6%	1
6 / 10	4.9%	8
7 / 10	9.1%	15
8 / 10	20.7%	34
9 / 10	26.8%	44
10 / 10	33.5%	55
Non so	1.8%	3
Show comments		
Average	8.6	164

D12 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto delle cure Mediche

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **9.0**/10
Average Rating

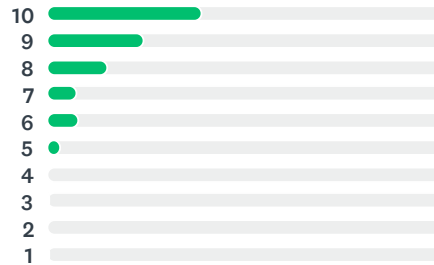


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	0%	0
6 / 10	2.4%	4
7 / 10	6.7%	11
8 / 10	20.1%	33
9 / 10	23.8%	39
10 / 10	43.9%	72
Non so	2.4%	4
Show comments		
Average	9.0	164

D13 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto delle informazioni mediche ricevute

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.6**/10
Average Rating

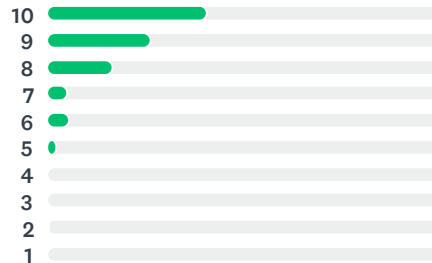


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0%	0
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	0%	0
5 / 10	3.0%	5
6 / 10	7.9%	13
7 / 10	7.3%	12
8 / 10	15.2%	25
9 / 10	24.4%	40
10 / 10	39.0%	64
Non so	1.8%	3
Show comments		
Average	8.6	164

D14 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto dei medici

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.8**/10
Average Rating

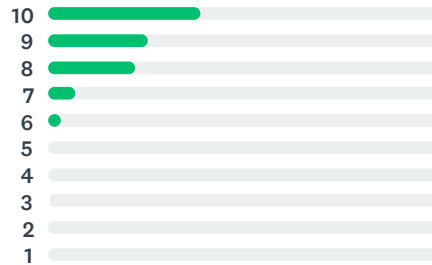


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	2.4%	4
6 / 10	5.5%	9
7 / 10	4.9%	8
8 / 10	16.5%	27
9 / 10	26.2%	43
10 / 10	40.2%	66
Non so	3.7%	6
Show comments		
Average	8.8	164

D15 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto delle cure Infermieristiche

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.9**/10
Average Rating

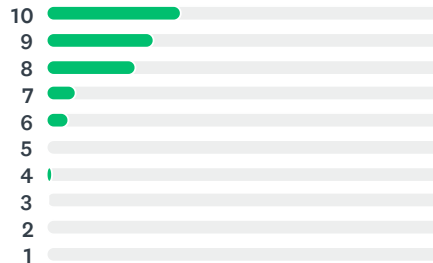


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	0%	0
5 / 10	0%	0
6 / 10	3.7%	6
7 / 10	7.3%	12
8 / 10	22.6%	37
9 / 10	25.6%	42
10 / 10	39.0%	64
Non so	1.2%	2
Show comments		
Average	8.9	164

D16 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto degli infermieri

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.7**/10
Average Rating

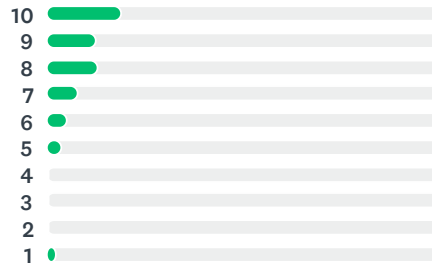


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	1.2%	2
5 / 10	0%	0
6 / 10	5.5%	9
7 / 10	7.3%	12
8 / 10	22.6%	37
9 / 10	26.8%	44
10 / 10	34.1%	56
Non so	1.8%	3
Show comments		
Average	8.7	164

D17 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto delle cure Fisioterapiche

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **7.9**/10
Average Rating

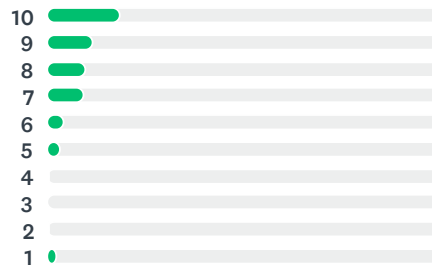


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	2.4%	4
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	0.6%	1
5 / 10	3.7%	6
6 / 10	4.9%	8
7 / 10	7.9%	13
8 / 10	12.8%	21
9 / 10	12.2%	20
10 / 10	18.9%	31
Non so/Non utilizzo	35.4%	58
Show comments		
Average	7.9	164

D18 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto dei fisioterapisti

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.0**/10
Average Rating

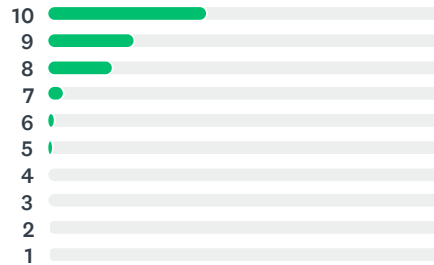


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	2.4%	4
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0.6%	1
5 / 10	3.0%	5
6 / 10	4.3%	7
7 / 10	9.1%	15
8 / 10	9.8%	16
9 / 10	11.6%	19
10 / 10	18.3%	30
Non so/Non utilizzo	40.2%	66
Show comments		
Average	8.0	164

D19 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto delle attività degli Educatori

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **9.0**/10
Average Rating



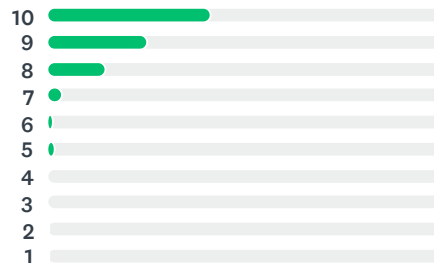
Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.2%	2
6 / 10	1.8%	3
7 / 10	4.3%	7
8 / 10	16.5%	27
9 / 10	22.0%	36
10 / 10	40.2%	66
Non so	12.8%	21
Show comments		
Average	9.0	164

D20 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della della professionalità, disponibilità al dialogo e all'ascolto degli educatori

Risposte: 164 Saltate: 0

★ 9.0/10

Average Rating

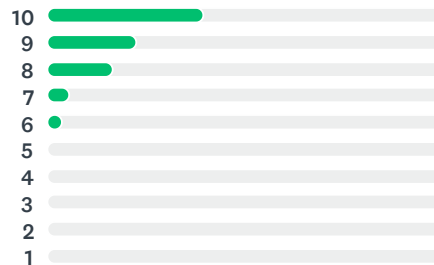


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.8%	3
6 / 10	1.2%	2
7 / 10	3.7%	6
8 / 10	14.6%	24
9 / 10	25.0%	41
10 / 10	41.5%	68
Non so	11.0%	18
Show comments		
Average	9.0	164

D21 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto dell'assistenza da parte dei Volontari al centralino

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **9.0**/10
Average Rating

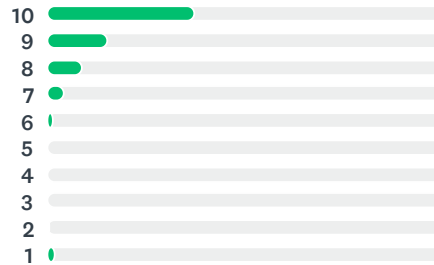


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	0%	0
6 / 10	3.7%	6
7 / 10	5.5%	9
8 / 10	16.5%	27
9 / 10	22.6%	37
10 / 10	39.6%	65
Non so/Non utilizzo	12.2%	20
Show comments		
Average	9.0	164

D22 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del supporto dell'Assistente Spirituale

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **9.0**/10
Average Rating

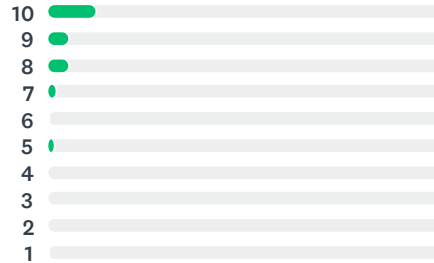


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	1.8%	3
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	0%	0
6 / 10	1.2%	2
7 / 10	4.3%	7
8 / 10	8.5%	14
9 / 10	15.2%	25
10 / 10	37.2%	61
Non so/Non utilizzo	31.1%	51
Show comments		
Average	9.0	164

D23 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del supporto al bisogno della Psicologa

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.6**/10
Average Rating

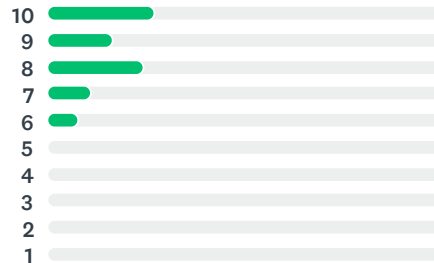


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.8%	3
6 / 10	0.6%	1
7 / 10	2.4%	4
8 / 10	5.5%	9
9 / 10	5.5%	9
10 / 10	12.2%	20
Non so/Non utilizzo	71.3%	117
Show comments		
Average	8.6	164

D24 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.5**/10
Average Rating

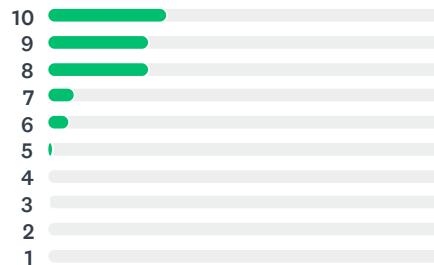


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	0%	0
6 / 10	7.9%	13
7 / 10	11.0%	18
8 / 10	24.4%	40
9 / 10	16.5%	27
10 / 10	26.8%	44
Non so	13.4%	22
Show comments		
Average	8.5	164

D25 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa degli ospiti

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.6**/10
Average Rating

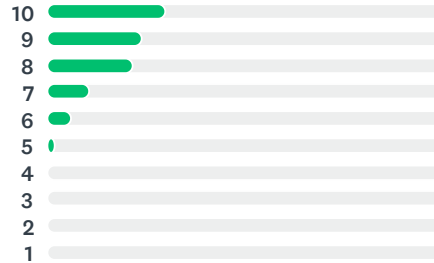


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.2%	2
6 / 10	5.5%	9
7 / 10	6.7%	11
8 / 10	25.6%	42
9 / 10	25.6%	42
10 / 10	30.5%	50
Non so	4.3%	7
Show comments		
Average	8.6	164

D26 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.6**/10
Average Rating

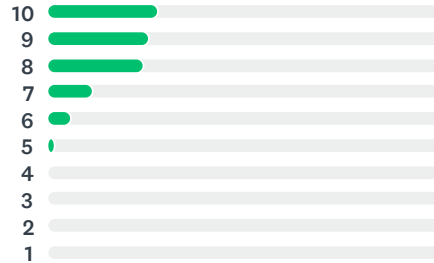


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.8%	3
6 / 10	6.1%	10
7 / 10	10.4%	17
8 / 10	21.3%	35
9 / 10	23.8%	39
10 / 10	29.9%	49
Non so	6.7%	11
Show comments		
Average	8.6	164

D27 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.5**/10
Average Rating

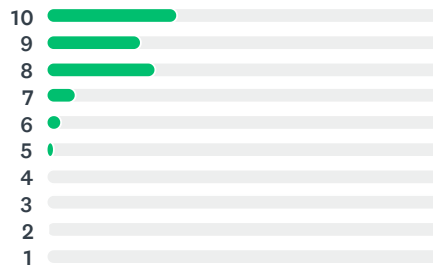


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.8%	3
6 / 10	6.1%	10
7 / 10	11.6%	19
8 / 10	24.4%	40
9 / 10	25.6%	42
10 / 10	28.0%	46
Non so	2.4%	4
Show comments		
Average	8.5	164

D28 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della pulizia/sanificazione degli ambienti e degli arredi

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.7**/10
Average Rating

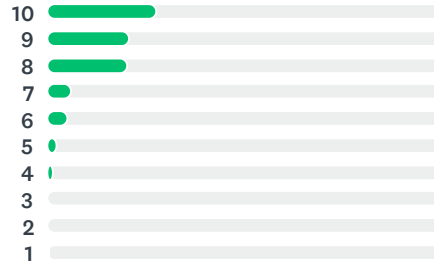


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.8%	3
6 / 10	3.7%	6
7 / 10	7.3%	12
8 / 10	27.4%	45
9 / 10	23.8%	39
10 / 10	32.9%	54
Non so	2.4%	4
Show comments		
Average	8.7	164

D29 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del servizio di parrucchiere

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.5**/10
Average Rating

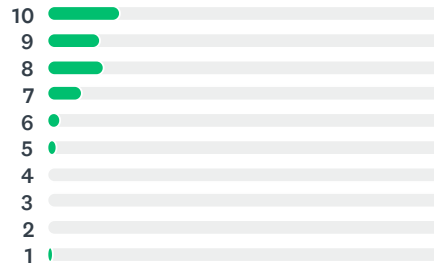


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	1.2%	2
5 / 10	2.4%	4
6 / 10	4.9%	8
7 / 10	6.1%	10
8 / 10	20.1%	33
9 / 10	20.7%	34
10 / 10	27.4%	45
Non so/Non utilizzo	16.5%	27
Show comments		
Average 8.5		164

D30 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del del servizio di manicure/pedicure

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.3**/10
Average Rating

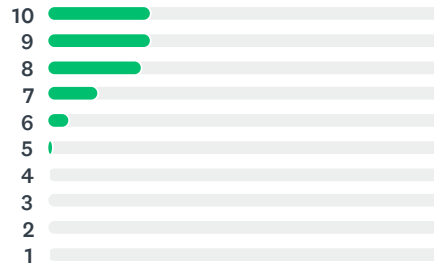


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	1.2%	2
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	2.4%	4
6 / 10	3.0%	5
7 / 10	8.5%	14
8 / 10	14.0%	23
9 / 10	13.4%	22
10 / 10	18.3%	30
Non so/Non utilizzo	39.0%	64
Show comments		
Average	8.3	164

D31 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del servizio di lavanderia

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.5**/10
Average Rating

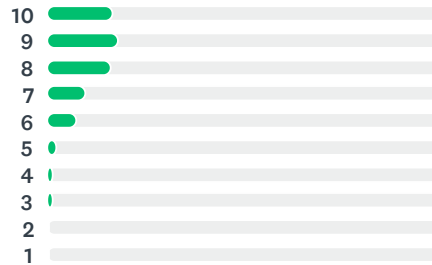


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0.6%	1
5 / 10	1.2%	2
6 / 10	5.5%	9
7 / 10	12.8%	21
8 / 10	23.8%	39
9 / 10	26.2%	43
10 / 10	26.2%	43
Non so	3.0%	5
Show comments		
Average	8.5	164

D32 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto del servizio di ristorazione

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.0**/10
Average Rating

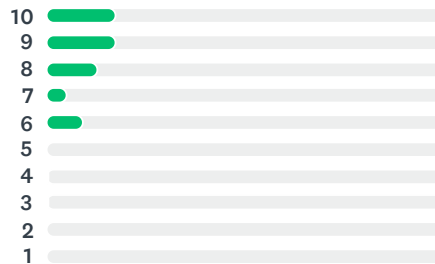


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0.6%	1
2 / 10	0.6%	1
3 / 10	1.2%	2
4 / 10	1.2%	2
5 / 10	2.4%	4
6 / 10	7.3%	12
7 / 10	9.8%	16
8 / 10	15.9%	26
9 / 10	17.7%	29
10 / 10	16.5%	27
Non so/Non sono presente al momento del pasto	26.8%	44
Show comments		
Average 8.0		164

D33 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto rispetto alla quantità di cibo che le viene proposto

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.4**/10
Average Rating

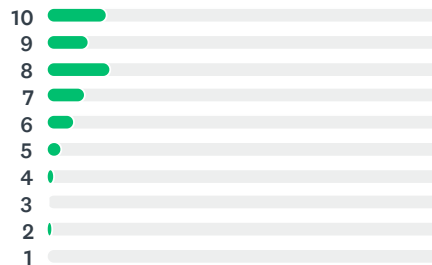


Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	0.6%	1
5 / 10	0%	0
6 / 10	9.1%	15
7 / 10	4.9%	8
8 / 10	12.8%	21
9 / 10	17.1%	28
10 / 10	17.1%	28
Non so/Non sono presente al momento del pasto	37.8%	62
Show comments		
Average 8.4		164

D34 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto rispetto alla qualità del cibo che le viene proposto

Risposte: 164 Saltate: 0

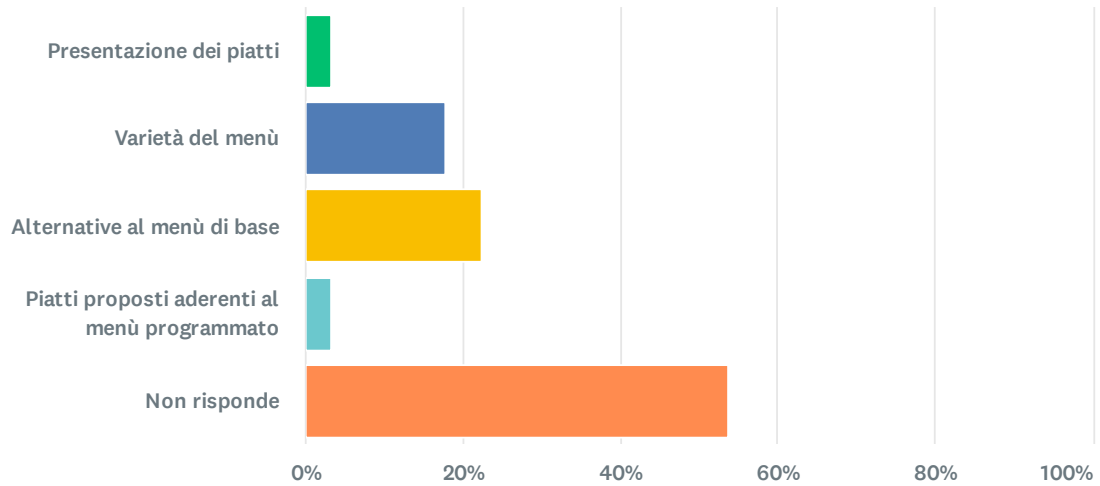
★ **7.8**/10
Average Rating



Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	1.2%	2
3 / 10	0.6%	1
4 / 10	1.8%	3
5 / 10	3.7%	6
6 / 10	6.7%	11
7 / 10	9.8%	16
8 / 10	15.9%	26
9 / 10	10.4%	17
10 / 10	15.2%	25
Non so/Non sono presente al momento del pasto	34.8%	57
Show comments		
Average 7.8		164

D35 Cosa migliorerebbe del servizio di ristorazione? (possibilità dirisposte multiple)

Risposte: 164 Saltate: 0

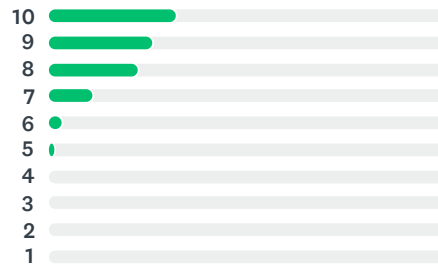


Answer Choices	Percentage	Responses
Presentazione dei piatti	3.13%	6
Varietà del menù	17.71%	34
Alternative al menù di base	22.40%	43
Piatti proposti aderenti al menù programmato	3.13%	6
Non risponde	53.65%	103
Total		192

D36 Con un punteggio da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto) indichi quanto è complessivamente soddisfatto dell'assistenza ricevuta

Risposte: 164 Saltate: 0

★ **8.7**/10
Average Rating



Rating	Percentage	Responses
1 / 10	0%	0
2 / 10	0%	0
3 / 10	0%	0
4 / 10	0%	0
5 / 10	1.8%	3
6 / 10	3.7%	6
7 / 10	11.6%	19
8 / 10	22.6%	37
9 / 10	26.2%	43
10 / 10	32.3%	53
Non so	1.8%	3
Show comments		
Average	8.7	164